

Socialtjänstens utvärdering av samarbetet med Qrut



Sammanställning av enkäter från 10 olika stadsdelar/kommuner vi samarbetat med
(8 st har besvarat våra öppna frågor, övriga har bara fyllt i Ja/Nej-frågor)

1. Vilken myndighet arbetar du på? Socialtjänsten

4. Har mötena förändrats sedan Qrut började vara med? 100 % svarade "Ja".

5. Om "Ja", hur upplever du mötena idag jämfört med förr?

- "Bättre, mer konstruktiva."
- "Qrut hjälper oss & mamman att hålla fokus. De gör mkt bra saker."
- "Bra dialog- lättare att nå varandra."
- "Stor trygghet för mamman Hon får stöd i att ställa frågor och driva till beslut lättare. Mamman blir lugnare. Vi får mer genomarbetade beslut. Jag vet att mamman har er efteråt och att ni då kan förklara en del från mötet. Ni ger stöd till det långsiktiga tänkandet på ett klokt sätt."
- "Tydligheten blir bättre, kan ställa frågor i förklarande syfte. Samarbetet fungerar bra."
- "Qrut har en lugnande effekt genom goda förberedelser (innan mötet) med föräldern. Mötesstrukturer hålls. De kan hjälpa till att påminna om vad som sagts. De är förtroendeingivande."
- "Modern får bra stöd och de är till hjälp både praktiskt och i stödsamtal. Det är en fördel när Qrut är närvarande under mötena. Ser det som bra och mycket positivt när Qrut är med."
- "Mötena har blivit mycket bättre. Mamman har blivit trygg och framför allt ärlig när Qrut är med."

6 + 10. Vad ser du som fördelar/nackdelar med Qrut närvarande under mötena/Qruts föräldrastöd?

- "Fördelar: stöd för klienten gör att mötet blir lugnare och förbättrar klimatet."
- "Fördelar- Qrut hjälper mamman att se helheten och hantera sin ångest."
- "Fördelarna är att Qrut kan på ett distanserat sätt förmedla info & vara stöd för mödrar som känner sig illa behandlade."
- "Klienten känner sig lugnare, det är lättare att diskutera olika lösningar när Qrut är med."
- "Föräldern får en länk till soc som förbättrar samarbetet, vilket gynnar barnet."
- Den största vinsten är att Qrut förklarat för mamman hur vi måste agera som tjänstemän, och fått henne och förstå att vi inte vill henne något ont. Vi har försökt förklara detta själva, men aldrig lyckats nå fram."

7. Vad kan förbättras? 100 % svarade "Inget"

8. Har din kontakt med klienten förändrats? 100 % svarade "Ja".

9. Om "Ja", hur upplever du kontakten idag?

- "Varmare – kontakten med Qrut har gjort det lättare att få kontakt."
- "Sakligare, lugnare, mer genomtänkt."

- ”Bättre samförståelse.”
- ”Mamman och jag har fått en bättre kontakt och kan nu komma fram till bra beslut i samråd med familjehemmet. Jag har blivit bättre på uppföljning om hur allt går, och fått bättre förståelse för att det är mitt ansvar.”
- ”Mer förtroendefullt.”
- ”Föräldern vågar nu fråga och förstår sina rättigheter och skyldigheter.”
- ”Mycket bra för föräldern att ha Qruts stöd. Viktiga vuxna även för barnen.”
- ”Numera har vi oftast möten utan att Qrut är med, eftersom vi har en fungerande kontakt idag.”

12. Upplever du Qrut som ett viktigt komplement i ditt arbete? 100 % svarade ”Ja”

14. Hur upplever du Qruts personal?

- ”Kompetent och erfaren personal.”
- ”Uppskattar att personalen alltid är i tid.”
- ”Personalen är engagerad, erfaren och kunnig. Annika har ju egen erfarenhet av att ha haft sina barn familjehemsplacerade. Påtalar denna erfarenhet i ”lagom omfattning” tycker jag.”
- ”Kompetenta. Förstår komplexiteten och har barnfokus.”
- ”Är inte myndighet. Kan därför få förtroende och ge stöd i att man kan vara förälder på olika sätt. Qruts personal kan motivera till vård utan att vara påstridiga och kravfyllda.”
- ”Egen erfarenhet & länken är väldigt värdefull.”
- ”Trevliga och proffsiga.”
- ”Fantastiska! De är väldigt professionella och det går utmärkt att diskutera fram nya lösningar med dem. De tänker liksom ”out of the box” och det är utvecklande. Hands on!”

16. Egna kommentarer

”Ska ärligt säga att jag undrade hur det skulle gå att ha med er då jag förstod att mamman ville det. Tänkte då lite dumt att ni är sådana som sätter igång att vara ytterst krävande kring umgänge och hemtagning och att det skulle bli en extra belastning. Men, så blev det ju inte alls! Tvärtom är ni ett stöd för mamman och därmed i förlängningen till barnet och också ett bra stöd till mig i mitt långsiktiga arbete.”

”Jag kan tänka mig att det finns ett stort behov av det stöd som Qrut kan ge och att de på sikt kan behöva växa. Å andra sidan en fördel med en liten grupp som kan improvisera.”

”Att föräldern har en kontakt som inte är myndighet som föräldern därmed också kan vara förtroeligare med och få stöd på annat sätt- viktigt.”

”Jag är mycket nöjd med kontakten med Mona och Annika (Qrut). Familj och nätverk har förtroende för Qrut. Även vid svåra bedömningar och situationer har jag som sochandläggare kunnat samarbeta med Qrut. Mona och Annika är duktiga och drivna och för sina klienters talan på ett bra och konstruktivt sätt.

Qrut jobbar för goda samarbeten med barnens bästa i fokus.”

” Jag (och jag vet att Johanna också tycker det) kan verkligen intyga att det är ett väldigt bra stöd Ni ger till förälder i en utsatt situation och från soc synpunkt mycket bra att ha att göra med.”